

COMITE DE QUARTIER PLEIN SUD

COMPTE-RENDU DE LA SEANCE #7

Lundi 30 janvier 2023

De 18h30 à 20h45

Hôtel de Ville

ETAT DES PRESENCES

PRESENTS

M. Stéphane BELLOCQ, Mme Muriel DELEPIERRE, M. Christophe FAGEON, Mme Véronique GARCIA POUSSIN, M. Pierre GOUARNE, Mme Violaine GOUARNE, Rémi KERRIEN, Mme Aimée LIOREY, M. Philippe POUSSIN, Mme Florence ROSSET, Mme Patricia SOYER et M. Erik ZOLOTOUKHINE, membres du Collège des habitants.

Mme. Marie-Sophie LESUEUR, Présidente du Comité de quartier.
M. Maxime VETILLARD, Vice-président du Comité de quartier.
Mme Colette MORIN, représentante de l'Association de quartier Haut-Mesnil Grand-Sud.
M. Arnaud ZAGNOLI, représentant des Commerçants du quartier.
Mme Camille GENCO et M. Williams TESTE, Pôle Démocratie participative.

EXCUSES

Mme Colette CHELTIEL, M. Manuel DELAS, Mme Carole HIRIGOYEN, M. Laurent MENAGE, Mme Maureen POUTIGNAT VO NGOC, M. José SCHOUMAKER, Mme Mathilde TABBAGH et M. Pieter SCHOUWSTRA, membres du Collège des habitants.

ABSENTS

M. François TESSIER, représentant des Entrepreneurs du quartier. Mme Anne ANDRIAM, Mme Camille DE BENOIST, M. Pierre LEBALLEUR, M. Sivens OBELE ODZAGA et M. Sylvain ROCHE, membres du Collège des habitants.

RAPPEL ORDRE DU JOUR

- I. Retour sur l'atelier participatif des Editions législatives.
- II. Présentation des résultats de la consultation Colucci.
- III. Consultation sur la Maison des Séniors.
- IV. Compte-rendu des commissions.
- V. Questions, remarques et réponses diverses.

PREAMBULE

Mme Marie-Sophie LESUEUR et M. Maxime VETILLARD accueillent les participants.

Mme Marie-Sophie LESUEUR demande si un membre du comité accepterait d'être secrétaire de séance afin de rédiger le compte rendu. En l'absence de volontaire, c'est donc le Pôle Démocratie participative qui se chargera de la rédaction du document.

I. RETOUR SUR L'ATELIER PARTICIPATIF DES EDITIONS LEGISLATIVES

Les membres du Comité de quartier qui ont participé à l'atelier participatif autour du projet des Editions Législatives, sont invités à prendre la parole pour restituer le contenu de l'atelier :

- Les participants ont apprécié l'atelier et le fait d'y avoir été conviés.
- 4 projets ont été présentés, le lauréat n'étant pas encore désigné, il y a une confidentialité à respecter.
- C'est un projet public / privé.
- Le cahier des charges imposé par la ville prévoit la construction d'équipements publics (une crèche, un marché couvert, des commerces, un vaste espace vert et des logements adaptés aux demandes et attentes des Montrougiens), des logements sociaux et des bureaux.
- Les 4 projets proposent des constructions hautes (11 à 15 étages).
- Les logements proposés seront majoritairement des T3 et des T4, le but étant de proposer aux familles Montrougiennes qui s'agrandissent des logements adaptés.
- L'espace vert deviendra un espace de rencontre et de détente XXXXXX.
- Un marché couvert sera proposé et des commerces compléteront l'offre commerciale.
- Les participants estiment que les 30% de logements sociaux (imposés par la législation) ne prennent pas en compte la typologie du quartier déjà largement doté en logements sociaux.
- La superficie représente 8000 m² d'espace privé pour le site des Editions Législatives et 2000 m² pour l'espace public où se trouve le marché.
- 1 des projets a la faveur des participants qui espèrent que leur choix sera pris en compte.

II. PRESENTATION DES RESULTATS DE LA CONSULTATION COLUCCI

Mme Camille GENCO présente les résultats de la consultation (voir Annexe 1 « Synthèse de la consultation »). Le document a été envoyé à 28 000 foyers.

Commentaires :

- Le comité note que depuis l'arrivée de M. Jean-Marc LAFONT, le nouveau directeur, beaucoup de chose ont changé et se sont améliorées.
- Il serait souhaitable d'améliorer l'aspect visuel extérieur de cette structure.
- Mme Colette MORIN indique que l'association HMGS va reprendre son partenariat avec l'espace Colucci et cela commencera par un concert spectacle pour enfants le vendredi 7 avril à 18h30.
- Il serait souhaitable qu'une boucle magnétique soit installée pour permettre aux malentendants de profiter du Ciné Racine.

III. CONSULTATION SUR LA MAISON DES SENIORS

Suite à la consultation menée auprès des seniors en 2021, la Ville a décidé de créer une Maison des Séniors afin de répondre à leurs attentes : proposer un point d'accueil unique grâce auquel ils pourront obtenir toutes les informations et conseils qui les concernent ainsi qu'un programme d'activités varié.

La « Maison des seniors » sera installée dans les locaux communaux qui déjà accueillent l'association Le club Jules Ferry.

Une nouvelle consultation auprès des +60 ans est ouverte jusqu'au 20 février. Toutes les personnes concernées ont reçu un formulaire dans leurs boites aux lettres. Il est également possible de participer en ligne sur le site de la Ville. Il s'agit de définir plus précisément quels services seront proposés dans cette Maison des seniors.

IV. COMPTE RENDU DES COMMISSIONS

Commission Ecologie, Développement durable et Végétalisation :

- La commission souhaiterait savoir si de la géothermie est prévue sur le projet des Editions Législatives. Elle a vu qu'à Clamart il existe de la géothermie de surface.

Mme Marie-Sophie LESUEUR indique que la ville étudie des solutions de géothermie sur les nouvelles constructions et plus généralement sur la ville.

Commission Seniors et Solidarité :

Voir Annexe 2

Pour information, le magazine SAM change de nom et de formule. Il devient M & VOUS.

V. QUESTIONS, REMARQUES ET REPONSES DIVERSES

- Les membres du comité qui habitent rue Chopin rapportent de nombreux dysfonctionnements :
 - Depuis le début des travaux du métro, il n'y a plus de nettoyage de la rue.

- Le matériel public est détérioré.
- La mairie a racheté 2 maisons qui ne sont pas entretenues un minimum en attendant leur démolition.
- Les éboueurs ne ramassent plus les poubelles.
- Plus d'éclairage.

Ils réclament un service minimum de nettoyage. Mme Marie-Sophie LESUEUR s'engage à régler les problèmes de propreté.

• Des problèmes sont également cités :

- Il faut libérer les voies de bus sur l'avenue Marx Dormoy
- Problème des voitures ventouses avenue Marx Dormoy devant le local de l'association HMGS.
- Arbre non élagué au 5 rue Chopin.
- Problème du tableau électrique rue Chopin.

CONCLUSION

Informations diverses :

- La prochaine édition des budgets participatifs aura lieu en mars 2023 (une édition tous les 2 ans).
- Le renouvellement des Comités de quartier aura lieu fin 2023.

Mme Marie-Sophie LESUEUR et M. Maxime VETILLARD remercient les participants pour leur présence et mettent fin à la réunion à 20h45.

Bilan de la consultation

Un espace Colucci sur mesure
DOCUMENT DE SYNTHÈSE

NOMBRE DE CONTRIBUTIONS	854
DATES	Début de la consultation : 20 octobre 2022 Fin de la consultation : 20 novembre 2022
DISTRIBUTION TOUTES BOITES AUX LETTRES	<ul style="list-style-type: none">▪ Boîtage dans toute la Ville▪ Mise à disposition de formulaire à l'espace Michel Colucci Au total : 28 000 boitages
SUPPORT	Contributions en ligne : 605 Contributions papier : 249

1. PROFIL DES CONTRIBUTEURS

Âges

Entre 18 et 35 ans	21%
Entre 36 et 55 ans	43%
Entre 56 et 65 ans	14%
Plus de 66 ans	22%

Quartier

Vieux Montrouge	19%
Portes de Montrouge	10%
Jean Jaurès	20%
Plein Sud	22%
Ferry-Buffalo	17%
Montrouge Est	9%

PROFIL DES CONTRIBUTEURS QUI FRÉQUENTENT L'ESPACE COLUCCI

Entre 18 et 35 ans	11%
Entre 36 et 55 ans	44%
Entre 56 et 65 ans	16%
Plus de 66 ans	29%

Vieux Montrouge	17%
Portes de Montrouge	3%
Jean Jaurès	21%
Plein Sud	26%
Ferry-Buffalo	19%
Montrouge Est	3%

Écart significatif par rapport au profil global des contributeurs

Composition du foyer

1 personne	26%
Couple	36%
Coloc	0%
Famille avec enfant	34%
Autre	4%

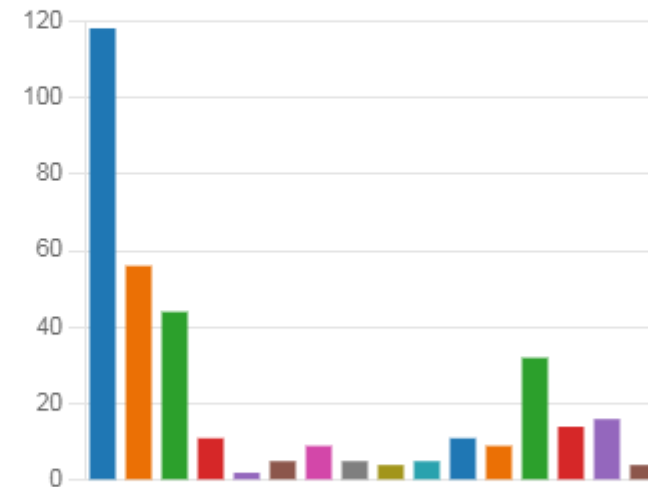
Fréquentation d'espace Colucci

Fréquente	41%
Ne fréquente pas	59%

2. Parole aux Montrougiennes et Montrougiens qui fréquentent l'espace Colucci

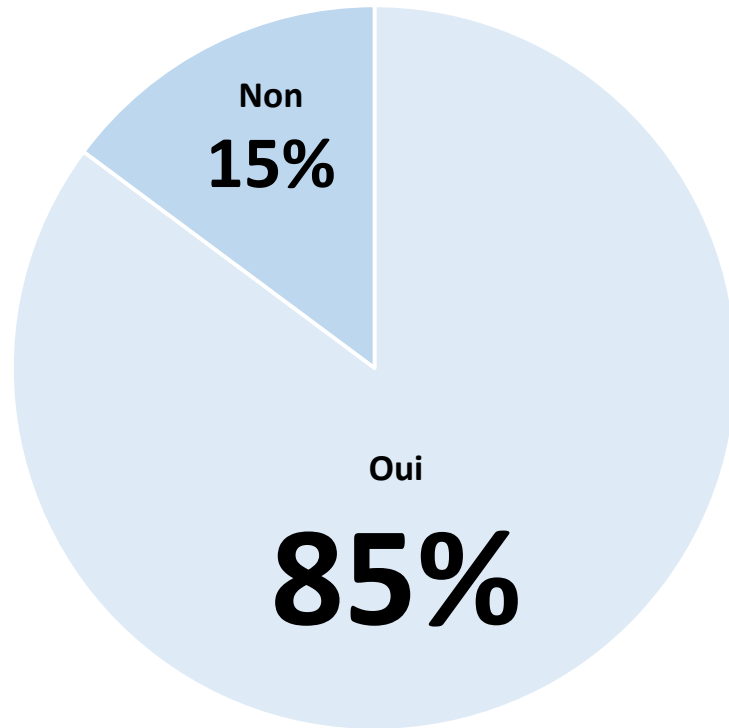
Activités pratiquées

● Activités de remise en forme, bi...	118
● Activités sportives (danse)	56
● Pratiques musicales	44
● Permanences sociales	11
● Ateliers de français	2
● Écrivain public	5
● Accompagnement scolaire	9
● Ateliers jeux en famille	5
● Jardin potager	4
● Permanences juridiques	5
● Numérique (accès wifi, codage, i...	11
● Cours d'initiation internet et inf...	9
● Pratiques artistiques	32
● Théâtre	14
● Cours de langues	16
● Démarches en ligne	4

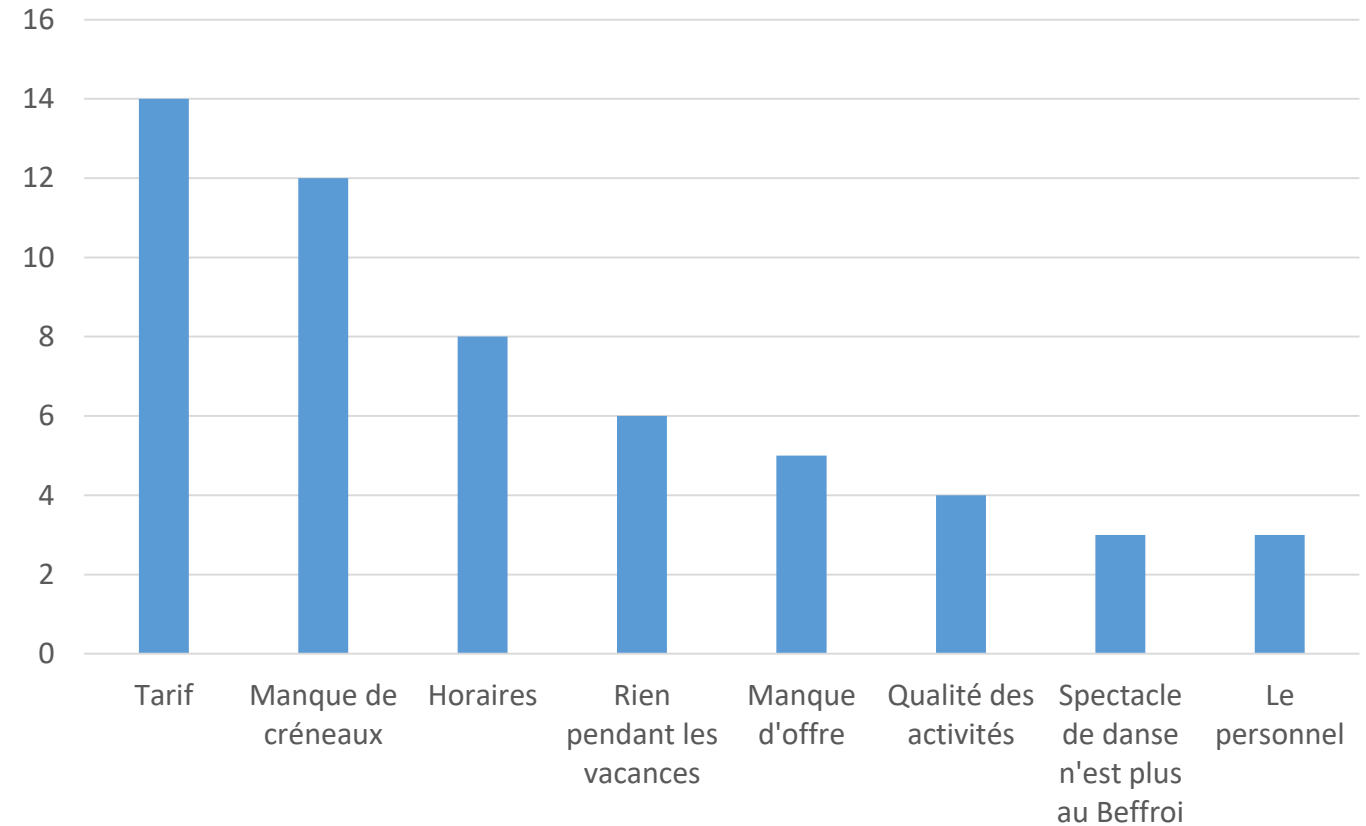


2. Parole aux Montrougiennes et Montrougiens qui fréquentent l'espace Colucci

Êtes-vous satisfait(e) par l'offre d'activités actuelle ?



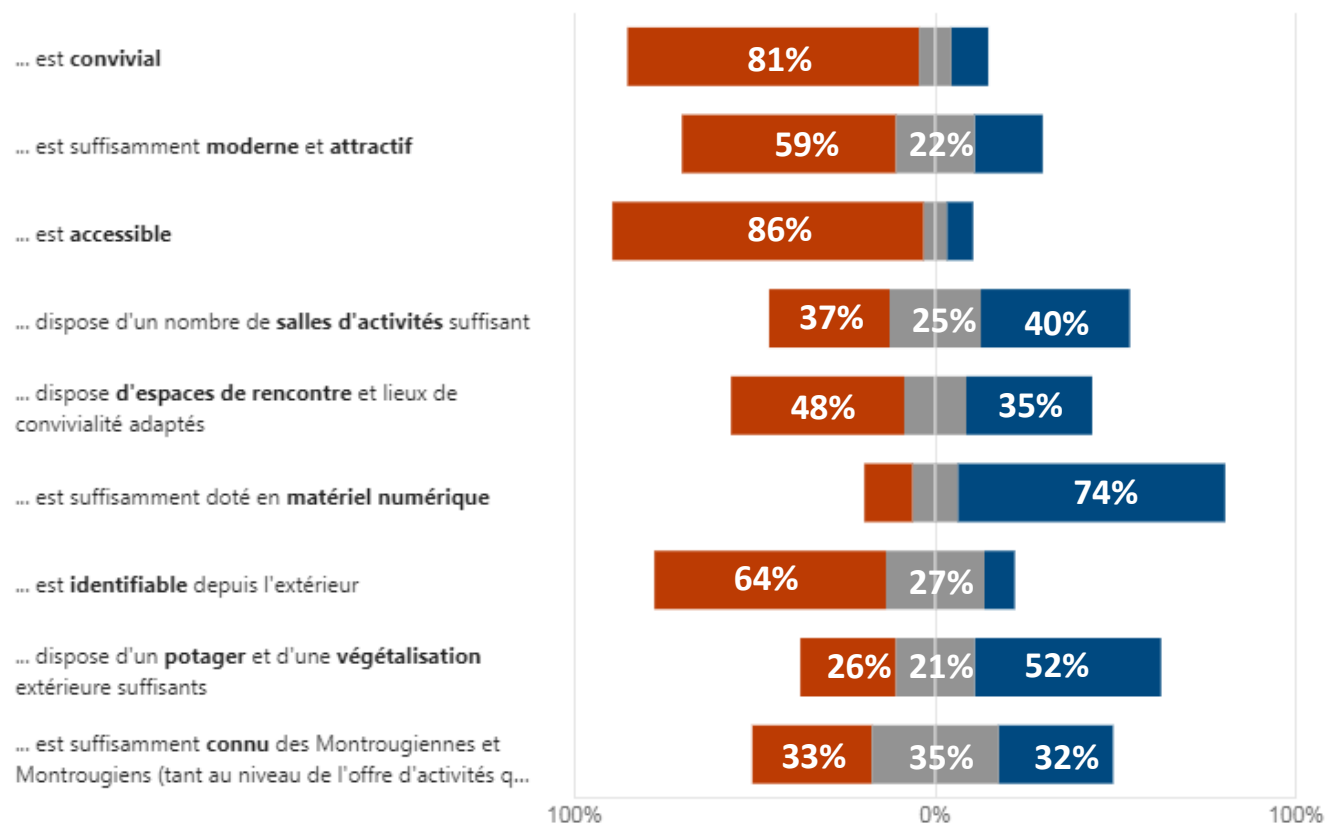
Si non, pourquoi ?



2. Parole aux Montrougiennes et Montrougiens qui fréquentent l'espace Colucci

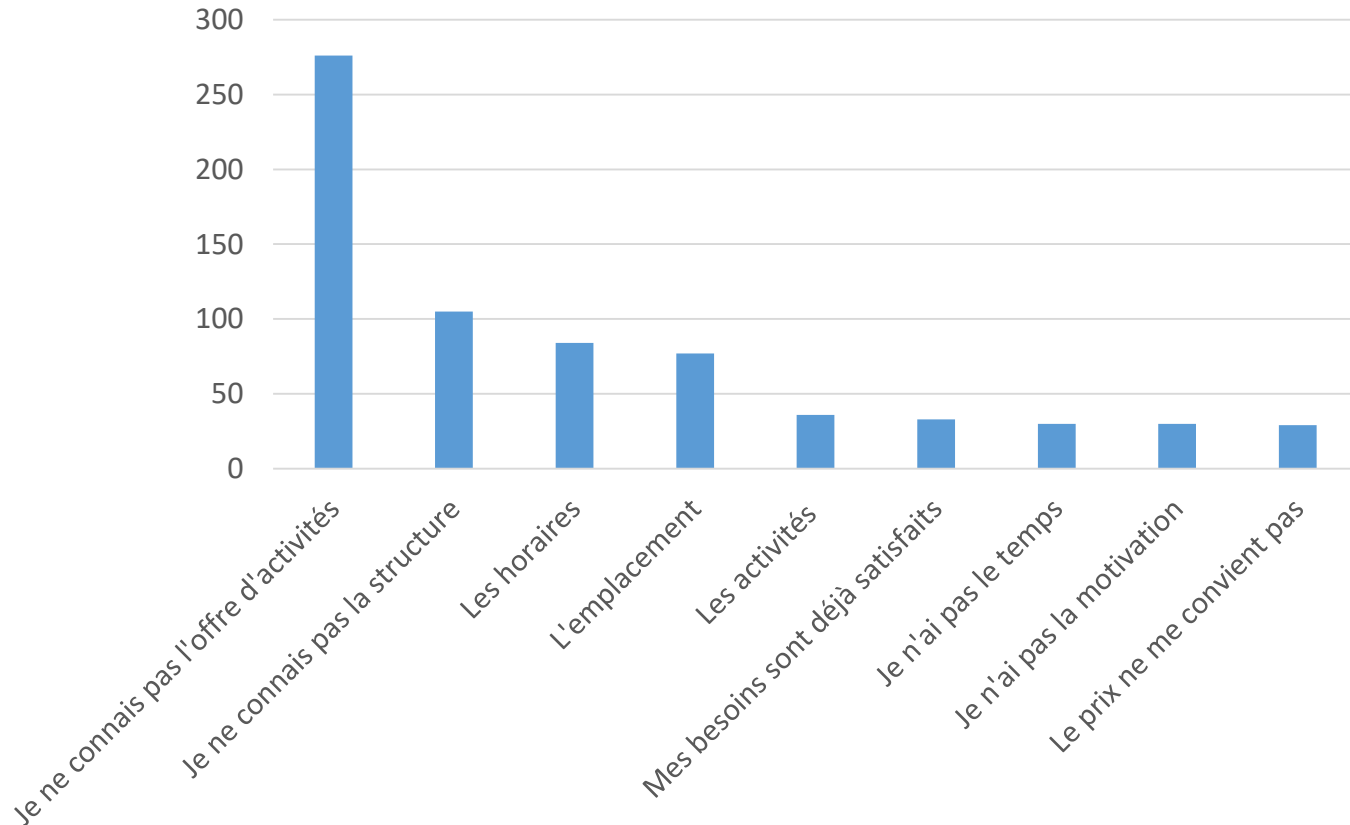
Vous considérez que l'Espace Michel Colucci ...

■ Oui ■ Non ■ Je ne sais pas



3. Parole aux Montrougiennes et Montrougiens qui ne fréquentent pas l'espace Colucci

Vous ne fréquentez pas l'Espace Colucci, pour quelle(s) raison(s) ?



Ils ont répondu « Autre » :

- Plus de place au moment de l'inscription (8)
- Seniors qui ne trouvent pas d'activités adaptées (7)
- Des jeunes parents avec enfants en bas âge (4)
- Des Montrougiennes et Montrougiens avec handicap (espace non adapté aux aveugles ou malentendants) (3)

4. L'espace Colucci de demain

Pour vous, l'espace Michel Colucci de demain contribuera à l'épanouissement de chacun et générera du lien social à travers ...

■ 0 ■ 1 ■ 2 ■ 3

Des **activités physiques et artistiques** mixtes et intergénérationnelles

Des **discussions et débats** autour de thématiques diverses

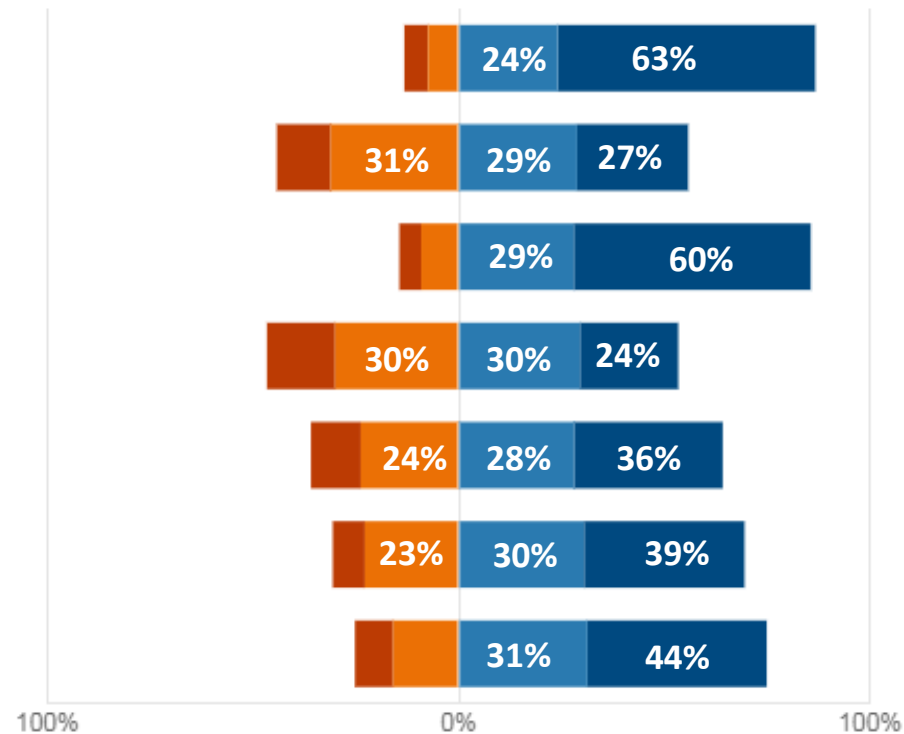
Des **ateliers** (cuisine, bricolage, informatique, etc.) avec les équipements adaptés

Son **ouverture sur la ville** (ex : des espaces qui communiquent avec les équipements voisins)

Sa **modernisation** (rénovation dans le respect du style architectural)

Des **permanences** pour un accompagnement quotidien (permanences juridiques, sociales, etc.)

Des **espaces conviviaux à partager** (ex : zones d'accueil aménagées, espace restaurant, ...)



Ils ont répondu « Autre » :

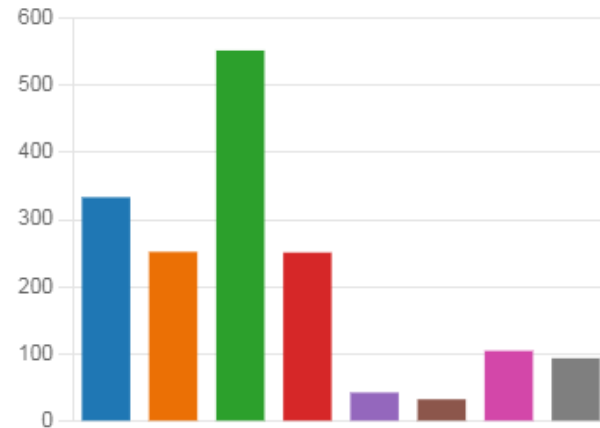
- Des activités **le soir, week-end** et stages pendant les **vacances** (20)
- Un **tiers lieu** avec cafétéria, espace solidaire... (14)
- Des activités et horaires adaptés aux **seniors** (10)
- **Ludothèque** (8)
- **Bricothèque** (7)
- Des activités adaptées au **jeune public** (6)
- Des **concerts** (6)

4. L'espace Colucci de demain

Les activités souhaitées...

Activités physiques

- Danse (breakdance, danse classi...
- Fitness
- Gymnastique douce / Pilates / Q...
- Escalade
- Ultimate/Frisbee (enfants/ados)
- Unihockey/Floorball (enfants)
- Aucune activité physique
- Autre

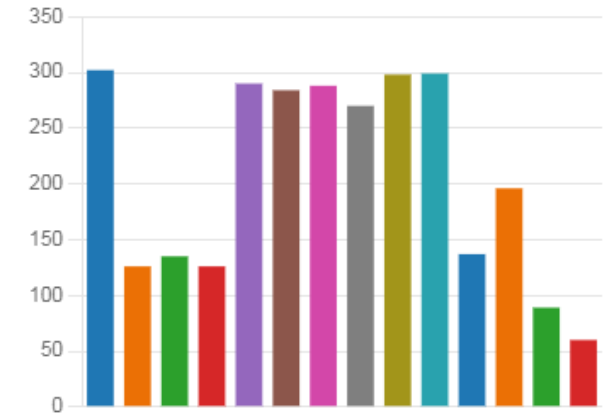


Ils ont répondu « autre » :

- > Sophrologie / Tai Chi Chuan : 10
- > Arts martiaux : 6
- > Danse afro/zumba : 6
- > Baby gym : 6
- > Skate / Roller : 4

Activités artistiques

- Théâtre
- Stand up (Humour)
- Cirque
- Comédie musicale
- Chant (chanson / chorale)
- Musique (batterie / Guitare / Pia..)
- Photographie
- Cinéma
- Dessin / Aquarelle
- Poterie
- Street Art
- Sculpture
- Aucune activité artistique
- Autre

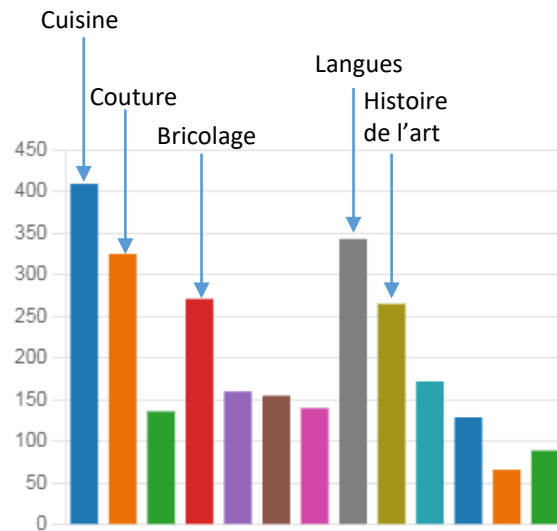


4. L'espace Colucci de demain

Les activités souhaitées...

Ateliers/apprentissages

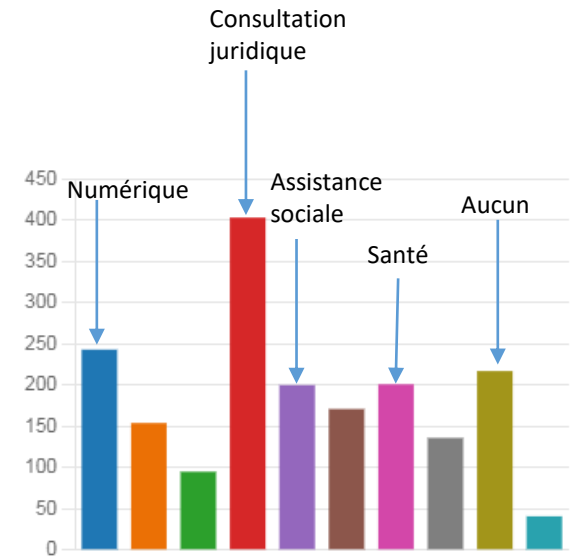
- Cuisine (préparation de recettes...)
- Couture
- Broderie
- Bricolage
- Impression 3D
- Ecriture
- Bande dessinée / Manga
- Langues
- Histoire de l'art
- Échecs
- Street-Art
- Aucun atelier ou apprentissage
- Autre



Ils ont répondu « autre » :
 > Fablab/Bricothèque : 7
 > Jeux de société : 4
 > Artisanat (menuiserie) : 4

Accompagnements

- Accompagnement au numérique
- Aide aux devoirs
- Écrivain public
- Consultation juridique
- Assistance sociale
- Soutien à la parentalité
- Prévention santé
- Français langue étrangère
- Aucun accompagnement
- Autre

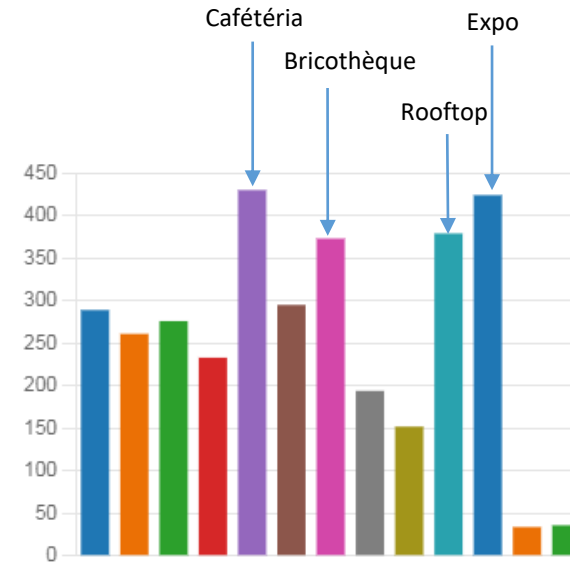


4. L'espace Colucci de demain

Les activités souhaitées...

Espaces partagés

- Un espace de télétravail / Cyber...
- Un espace de co-working
- Un restaurant
- Un espace jeux en famille
- Une salle de convivialité/caféteria
- Un jardin partagé
- Une bricothèque
- Une salle de répétition de musi...
- Une salle de répétition de spect...
- Un espace extérieur / rooftop
- Des expositions (photos/peintur...
- Aucun espace partagé
- Autre

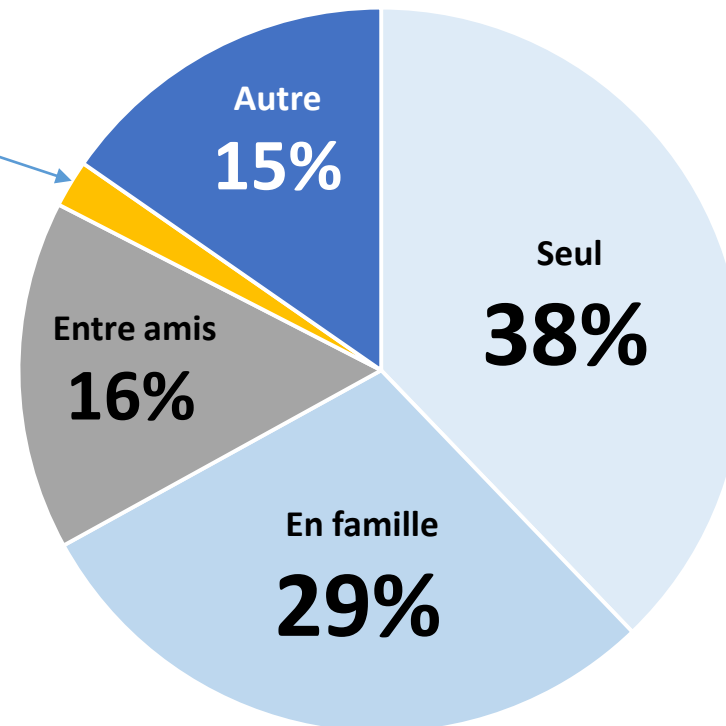


4. L'espace Colucci de demain

Comment envisagez-vous de pratiquer ces activités ?

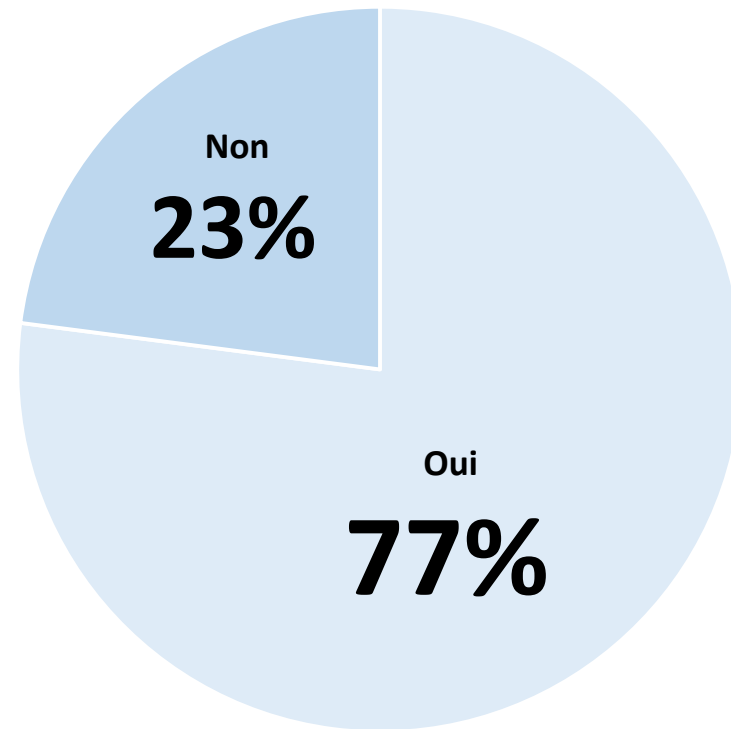
Je n'envisage pas
de fréquenter ces
activités

2%



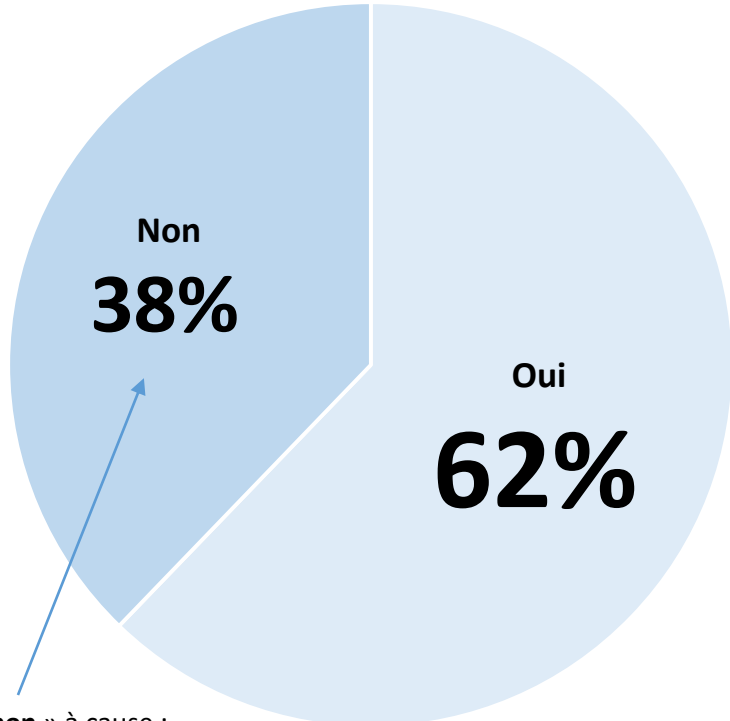
5. Le CinéMontrouge

Connaissez-vous le CinéMontrouge ?



5. Le CinéMontrouge

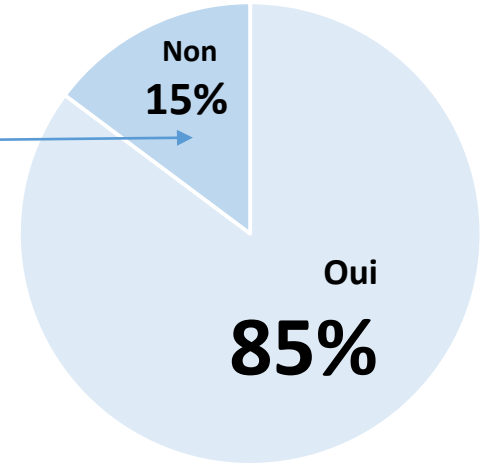
Si oui, le fréquentez-vous ?



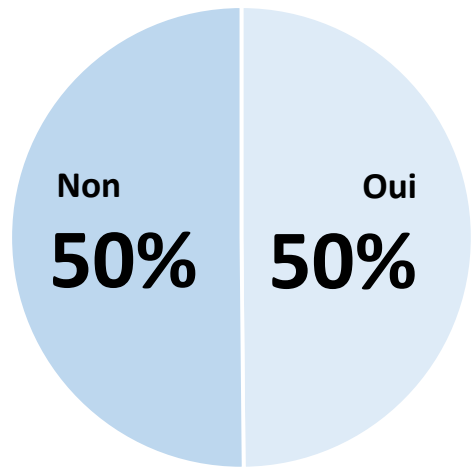
- Ils ont répondu « non » à cause :
- Les horaires d'ouverture (78)
 - La concurrence des autres salles (61)
 - La localisation (46)
 - Les films à l'affiche (45)
 - Les tarifs en vigueur / l'impossibilité de régler via les cinéchèque (22)
 - L'offre commerciale autour (18)

Si oui, en êtes-vous satisfait(e) ?

- Ils ont répondu « non » à cause :
- Manque de séances (16)
 - Le choix des films (12)
 - Pas assez de films (9)
 - Confort de la salle (8)
 - Horaires (5)
 - Manque une boucle magnétique pour malentendants (2)
 - Pas de VO (2)
 - Programme difficile à trouver (2)



Seriez-vous intéressé(e) par des ateliers en lien avec le cinéma ?



Merci

Comité de quartier Haut mesnil Grand Sud

Commission SENIORS : Colette Cheltiel, Patricia Soyer, Stéphane Bellocq

4 propositions intéressant les « séniors »

SENIORS

1. Organiser des rencontres sociales et culturelles dans une salle par quartier
2. Organiser un service de livraison à domicile au-delà de l'alimentaire
3. Instituer un Conseil municipal des séniors **! Maj 30/01/2023 : Villes d'Ildf ou il existe**
4. Organiser le site internet et éditer une brochure afin de regrouper toutes les activités et services accessibles et/ou proposés aux séniors
! Maj 30/01/2023 Guides se déplacer et anté de la Ville d'Antony

2 propositions intéressant l'ensemble des « montrougiens »

MONTRUGIENS

5. Faciliter l'accès direct des particuliers à un ou plusieurs lieux pour organiser des rencontres festives
6. Proposer aux montrougiens l'adhésion à une mutuelle santé souscrite par la commune
! Maj 30/01/2023 : Lancement d'Ile de France mutuelle santé première offre de mutuelle régionale, à partir du 1er février 2023

1) Organiser des rencontres sociales et culturelles dans une salle par quartier

L'objectif est de partager des sujets de la vie sociale et culturelle, dans un lieu d'échange et d'animation

- entre séniors
- et plus largement entre visiteurs pour favoriser les échanges intergénérationnels

Le moyen

- ▶ Définir les activités, la fréquence (sondage)
- ▶ Conclure un partenariat avec les lieux pressentis (salle du stade Maurice Arnoux ?, Espace Marcel Colucci ? ou autre) pour dédier une salle, une fréquence et un temps d'utilisation

2) Organiser un service de livraison à domicile au-delà de l'alimentaire

L'objectif est de **permettre aux séniors isolés et/ou à mobilité réduite ou en situation de handicap de se faire livrer des produits de santé et autres achats effectués dans les commerces montrougiens, y compris durant les vacances scolaires.**

Le moyen

- ▶ Identifier le type d'association ou prestataire pouvant assurer ce service de livraison
- ▶ Conclure un partenariat avec l'association et/ou le prestataire en lien avec les pharmacies et commerçants montrougiens

3) Instituer un conseil municipal des séniors

L'objectif, à l'image du conseil municipal des jeunes, est de faire du **conseil municipal des seniors un instrument de démocratie participative, un lieu de réflexion et de proposition.**

Il permettrait aux seniors de continuer à jouer un rôle actif et inclusif dans la vie locale en :

- se saisissant des projets issus des commissions sénior des comités de quartier et associations réunissant nos aînés,
- prenant une part active à la réussite et à la réalisation des manifestations organisées par la Ville et destinées :
 - aux seniors (semaine bleue, distribution des colis de Noël, ...)
 - à toutes les générations (galette des rois, manifestations sportives, ...)

Il permettrait aux élus municipaux de :

- **s'entourer des suggestions et conseils de leurs aînés**
- **recueillir leurs avis** sur les actions et animations menées en faveur des seniors et actions intergénérationnelles

Le moyen :

- ▶ Avis et plan d'action auprès des séniors, décision municipale

Villes où fonctionne un Conseil municipal des Séniors ou un Conseil des séniors

	<u>Bry sur Marne</u>	<u>Vincennes</u>	<u>Antony</u>	<u>Joinville Le Pont</u>
	Conseil municipal des seniors depuis 2015	Conseil des séniors depuis 2009	Conseil des séniors depuis 2014	Conseil municipal des séniors depuis 2015
Objectif	Proposer des actions sur diverses thématiques liées à cette génération mais également à l'ensemble de la population . Loisirs, santé, habitat, sécurité, solidarité et bien vivre ensemble sont les sujets qui seront abordés par le CMS, sans oublier les questions liées à la mobilité, au développement durable et au lien intergénérationnel	Proposer des projets afin d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées, mais aussi de toutes les générations . Autour de thématiques telles que la culture et les loisirs, les liens inter-générationnels, l'environnement, la santé, la vie dans la cité...	Associer les seniors aux décisions de la municipalité. Emettre ainsi un avis sur l'ensemble des sujets concernant les Seniors, tout en étant à l'initiative d'actions en direction des personnes âgées ou de l'ensemble des Antoniens .	Associer les seniors aux décisions de la municipalité Comité consultatif au projet ambitieux : améliorer la qualité de vie des Joinvillais, et plus particulièrement des seniors, Lieu de réflexion et de propositions, sur la vie de la cité, par la mise en place d'actions dans des domaines aussi divers que la culture, les loisirs, l'environnement et le cadre de vie, la santé ou encore la solidarité.
Conditions d'éligibilité	Avoir sa résidence principale sur la commune de Bry Etre âgé de plus de 60 ans Ne pas être titulaire d'un mandat local ou national	Etre Vincennois Etre âgé de 60 ans au minimum Faire acte de candidature	Etre Antonien Agé de plus de 60 ans retraité. Les candidats sont présentés à une commission qui s'assure que la composition du Conseil est représentative des quartiers, de la diversité socioprofessionnelle et de la pyramide des âges.	Résider à Joinville Etre retraités ou âgés de plus de 62 ans Ne pas exercer de mandat municipal dans la commune
Fonctionnement	33 membres, hommes et femmes représentant les différents quartiers de la ville. Chaque conseiller senior siège au CMS pour une durée d'un an reconductible, à titre individuel et bénévole.		Accompagné par le CCAS composé de 40 membres au plus, le Conseil des seniors est une instance consultative. Lien entre les élus et la population, inscrit dans une dynamique participative,	5 membres, répartis en deux collèges : le collège des élus, réunissant le Maire, l'adjointe au Maire chargée des Solidarités et des Seniors ainsi que que le Conseiller municipal délégué aux Seniors, qui préside le Conseil le collège des habitants, réunissant 12 seniors issus de la société civile.
Commissions de travail	1. Commission « Habiter à Bry » 2. Commission « S'occuper à Bry » 3. Commission « Vivre à Bry »	1. Commission culture et loisirs 2. Commission intergénérationnelle 3. Commission Bien-vivre ensemble	1. Commission économie-emploi-formation (PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE DANS LES COLLÈGES) 2. Commission urbanisme-transport-environnement-écologie 3. Commission culture-loisirs-sports 4. Commission bien-être et prévention	

Se déplacer (format PDF)
Cliquez ici pour télécharger le livret !
La santé (format PDF)
Cliquez ici pour télécharger le livret !
SENIORS (format PDF)
Cliquez ici pour télécharger le livret !

4) Organiser le site internet et éditer une brochure afin de regrouper toutes les activités et services accessibles et/ou proposés aux séniors

L'objectif est de permettre à nos aînés de trouver dans cette brochure les informations utiles concernant les activités et services proposés par la ville, les associations, le département, la région, l'Etat.

Le moyen

- ▶ Recueillir des volontaires pour recenser les sources et les informations
- ▶ Organiser ces informations
- ▶ Edition électronique par la commune et mise à disposition papier à l'accueil du CCAS et du Centre municipal de santé par exemple

Maj
30/01/23

Guides seniors ville d'Antony

Se déplacer [Cliquez ici pour télécharger le livret](#)

La santé [Cliquez ici pour télécharger le livret !](#)

Bien vieillir

Une politique locale adaptées à tous les Seniors

Le **Centre Communal d'Action Sociale** (CCAS) de Montrouge accueille, conseille et oriente les séniors montrougiens, les personnes handicapées, les aidants et les personnes en difficulté sur le territoire montrougien.

Pour toute question, téléphonez au 01 46 12 74 10.

Le **Centre municipal de santé** anime une action de coordination de gérontologie avec les différents acteurs locaux dont le Centre communal d'action sociale.

Pour toute question, téléphonez au 01 46 12 74 09 ou rendez-vous au 5, rue Amaury Duval.

Avec le concours financier du Département des Hauts-de-Seine



▶ Le Lien, un lieu d'écoute pour les séniors

COVID-19 : des séances gratuites d'écoute avec une psychologue pour les séniors

▶ Maintien à domicile

Une aide à domicile pour les personnes âgées qui choisissent de rester chez elle

5) Faciliter l'accès direct des particuliers à une ou plusieurs lieux pour organiser des rencontres festives

L'objectif est de faciliter aux particuliers l'accès à une ou des salles adaptées pour réaliser des rencontres festives (anniversaire, ...).

Le moyen

- ▶ Identifier les salles pouvant accueillir ces rencontres et les services associés (équipement, matériel, personnel)
- ▶ Définir des modalités d'accès simplifiées et la tarification afférente

6) Proposer aux Montrougiens l'adhésion à une mutuelle santé souscrite par la commune

Maj
30/01/23

L'objectif est de mettre à disposition un dispositif solidaire facilitant l'accès aux soins à tous

Elle permettrait aux Montrougiens qui n'ont pas de mutuelle ou qui souhaitent en changer de bénéficier d'une complémentaire santé de qualité à des prix compétitifs.

Les jeunes, les personnes sans emploi et les seniors retraités sont en effet en général les publics les plus concernés.

Le moyen

- ▶ Recueil par la ville des statistiques Cnam sur le taux de couverture en mutuelle santé et reste à charge par catégorie sociale
- ▶ Appel d'offres par la Mairie

Lancement d'Île de France mutuelle santé première offre de mutuelle régionale, à partir du 1er février 2023

la première offre de mutuelle régionale. Ce lancement a été réalisé en présence des trois premiers partenaires : Harmonie Mutuelle, Axa et, La Mutuelle Familiale

La Région Île-de-France, Harmonie Mutuelle, Axa et La Mutuelle Familiale s'associent ainsi pour proposer aux Franciliens, à partir du 1er février 2023, une mutuelle efficace, qui répond à leurs attentes concernant la santé et le pouvoir d'achat grâce à un tarif jusqu'à 20% plus accessible que le montant des offres habituellement pratiqué en Île-de-France pour des garanties similaires, et garantir un accès renforcé à la prévention: des tarifs attractifs pour un bon niveau de couverture intégrant les priorités régionales (santé de la femme, santé des jeunes, santé mentale...).

A compter du 1er février 2023, les Franciliens pourront appeler le numéro vert de la Région afin d'avoir tous les renseignements nécessaires concernant « Île-de-France mutuelle santé ».

Cette plateforme d'information et d'orientation sera accessible du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00. Le site de la Région Île-de-France permettra également d'obtenir ces informations : <https://www.iledefrance.fr>

Une aide à la résiliation du contrat d'assurance complémentaire en cours sera systématiquement proposée par chaque partenaire afin de pouvoir basculer vers l'offre régionale si celle-ci s'avère mieux-disante.